



Wil jij meewerken aan innovatieve ideeën en meegroeien in een bedrijf in volle expansie? Dan ben je bij ons aan het juiste adres! Met IT-projecten zoals communicatietools, CRM, datamanagement, SSO, ... mag je je verwachten aan een brede waaier aan bedrijfsactiviteiten. Ons team is gepassioneerd door technologie en we kunnen terugvallen op kennis van de bovenste plank. We trachten het beste in iedereen naar boven te brengen en gaan samen op zoek naar jouw grootste talent en passie.

De wereld ligt aan je voeten bij Force International!

Wij breiden ons team in België (Geel) uit.

In onze poging om de wereld te verbeteren zijn wij op zoek naar een:

SUPPORTMEDEWERKER

WERFRESERVE

Functieomschrijving:

Als supportmedewerk(st)er ben je het eerste aanspreekpunt (zowel telefonisch als online) voor alle support-gerelateerde vragen van onze klanten. Je staat de klant professioneel te woord, kan vragen perfect analyseren en draagt zorg voor een correcte en snelle afhandeling. Je probeert alle support vragen zo zelfstandig mogelijk op te pakken en op te lossen. Wanneer nodig, schakel je een specialist in en/of draag je de melding over. Je blijft daarbij verantwoordelijk voor de communicatie met de klant, zodanig dat deze het gevoel heeft dat er goed naar hem of haar geluisterd wordt en de klant het vertrouwen heeft dat zijn/haar vragen of meldingen bij jou in goede handen zijn. Je denkt mee in het verbeteren van werkprocessen, signaleert wensen, knelpunten en trends vanuit het perspectief van de klant.

Profiel:

- ◆ Je bent iemand die zelfstandig, enthousiast en een problemsolver is.
- ◆ Je staat communicatief sterk in je schoenen en je bent het visitekaartje van ons bedrijf.
- ◆ Ervaring met Confluence en Jira is geen must, wel een pluspunt.
- ◆ Je bent klant- en resultaatgericht.
- ◆ Je bent een team-player met een 'can-do' mentaliteit die een uitdaging niet uit de weg gaat.
- ◆ Geen '9 to 5' mentaliteit.
- ◆ De Nederlandse en Engelse taal uitstekend beheeren in woord en geschrift, Frans is een pluspunt.
- ◆ Interesse, motivatie en mentaliteit zijn belangrijker dan je opleiding en achtergrond.

Wij bieden:

- ◆ Een omgeving waar je jezelf kan ontwikkelen, je kennis kan verruimen en mee kan groeien met het bedrijf.
- ◆ Je kan rekenen op een prettige werksfeer in een team van gedreven collega's.
- ◆ Een salarispakket naar profiel en opleiding, aangevuld met voordelen zoals ADV dagen en een hospitalisatieverzekering.
- ◆ Indien mogelijk laten we jou starten via een IBO-contract, om daarna over te gaan op een contract van onbepaalde duur.
- ◆ 4/5^{de} of full-time is bespreekbaar. Deels thuiswerk is mogelijk.

Zie jij jezelf in deze functie en wil je meewerken aan de groei van ons bedrijf?

Mail je cv en gemotiveerd schrijven naar jobs@force.international tav Kelly Aernouts